

## PHOTOS ET JUSTIFICATIFS

### Question :

Pour quels types de forfaits est-il nécessaire de fournir une photo ?

### Réponse :

Une photo (récente, de bonne qualité (dimension idéale 3,5x 3 cm), de face, sans lunettes de soleil ni bonnet) est nécessaire :

- pour les forfaits « saison » ;
- pour les forfaits « séjour » d'une durée de 10 jours ou plus.

### Question :

Dans quels cas faut-il fournir un justificatif et lequel ?

### Réponse :

Un justificatif est demandé pour bénéficier de tarifications réduites :

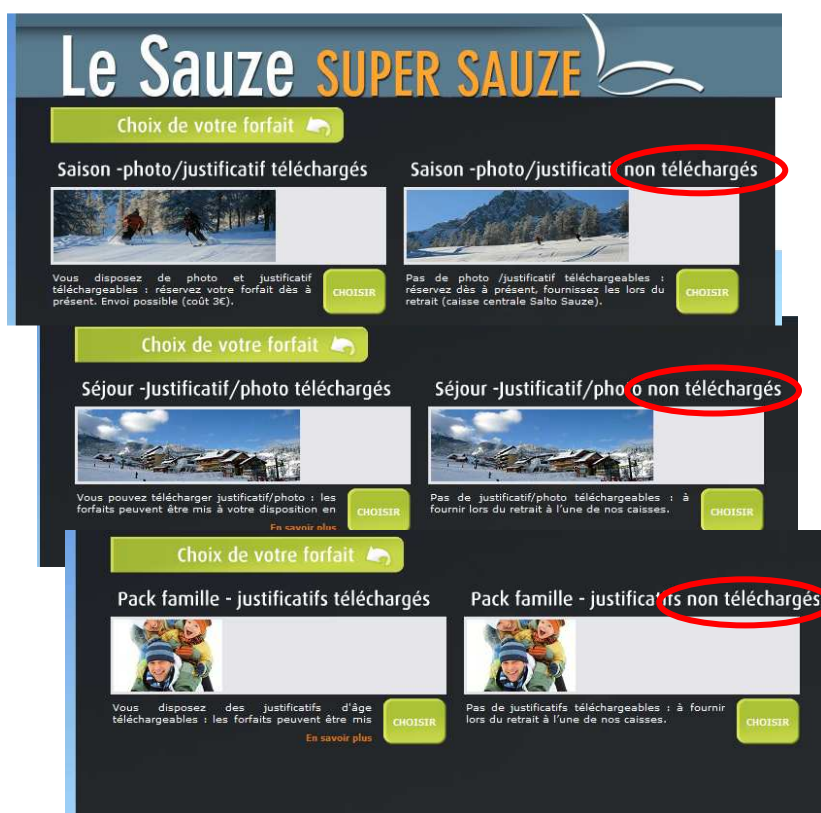
- en fonction de l'âge (enfant, sénior, junior pack famille) → carte d'identité, passeport, livret de famille...
- pour les étudiants post BAC de moins de 25 ans (forfait « séjour ») → carte d'étudiant en cours de validité sur laquelle figure la date de naissance.

### Question :

Je n'ai pas la possibilité de scanner/télécharger la (les) photos et/ou justificatif(s), comment dois-je procéder ?

### Réponse :

- réalisez votre commande dès à présent pour bloquer la réservation et nous permettre de préparer le support :
  - o à partir du choix de l'une des fenêtres « saison », « séjour 3 jours et plus » ou « pack famille » vous accédez à un sous-niveau vous permettant de sélectionner l'option « ... non téléchargés ».



Ce choix permet aux personnes qui n'ont pas la possibilité de scanner/télécharger les photos et/ou justificatifs demandés de finaliser leur commande

- poursuivez votre commande jusqu'au paiement ;
- le support sera préparé et le forfait sera finalisé et délivré lorsque vous fournirez ces documents au moment du retrait qui devra obligatoirement se faire en caisse.

## Question :

Quels sont les avantages de télécharger photo/justificatif en ligne, comment dois-je procéder ?

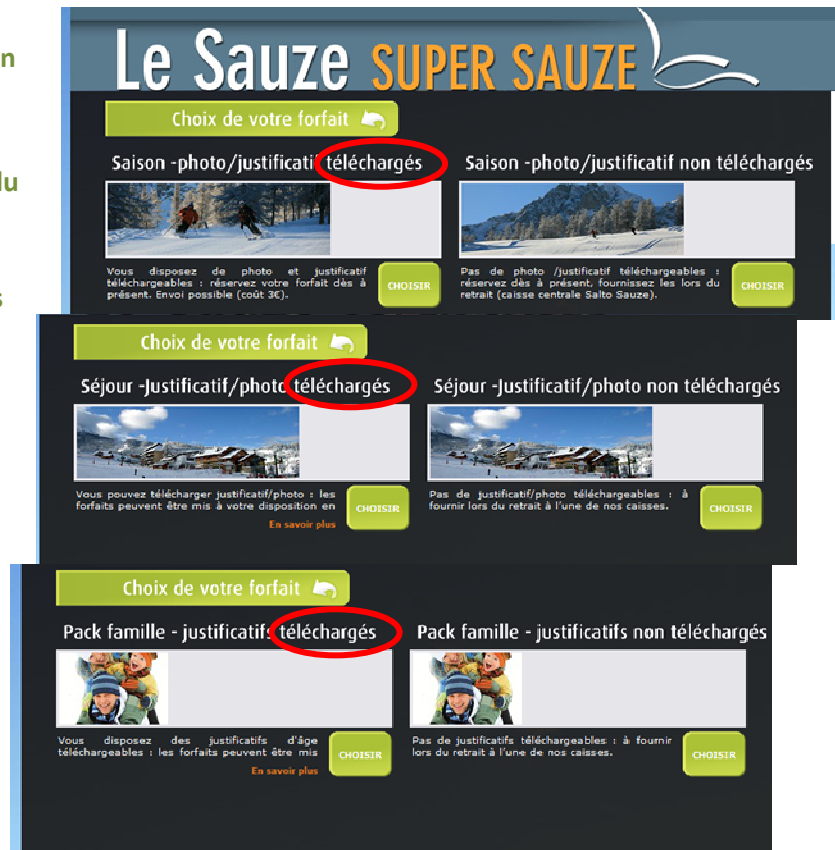
## Réponse

### Les avantages :

- pas de risque d'oubli de ces documents à la maison lorsque vous viendrez au Sauze ;
- simplicité / rapidité lors du retrait : votre forfait peut être préparé à l'avance en totalité ;
- en plus des différentes caisses, nous proposons des lieux de mise à disposition en station :
  - o l'hôtel où vous séjournez (voir liste) ;
  - o le magasin de sport où vous louez du matériel (voir liste).(respectez leurs horaires d'ouverture).
- dans le cas de forfait « saison » ou « 7 jours liberté » possibilité d'envoi à votre domicile en France (ou à une autre adresse en France), par courrier « suivi » (coût : 3 €).

### La procédure :

- à partir du choix de l'une des fenêtres « saison », « séjour 3 jours et plus » ou « pack famille » vous accédez à un sous-niveau vous permettant de sélectionner l'option « ... téléchargés »
- poursuivez votre commande, lors de l'identification des skieurs, il vous sera demandé de télécharger la (les photo(s), puis le (les justificatif(s) si nécessaire.
- au moment de l'étape de validation du paiement vous pourrez sélectionner le lieu de mise à disposition dans un menu déroulant.
- Le forfait sera tenu à votre disposition dans ce lieu de retrait.



## 7 JOURS LIBERTE

### Question :

Pour un achat d'un « 7jours liberté », pourquoi faut-il saisir les données nominatives du skieur ?

### Réponse :

Des informations individuelles sont collectées pour des raisons techniques.

La contremarque délivrée demeure non nominative : elle pourra donc être utilisée par toute personne de la même catégorie d'âge, sur la durée de la saison en cours.

Rappel des caractéristiques de ce produit : il s'agit d'une contremarque, valable sur la saison, à échanger en caisse contre un forfait journée : 7 jours non nominatifs, consécutifs ou non, avec possibilité de retirer 2 forfaits par jour.

